

Conditions minimales pour l'accueil des publics

Conditions générales

- Les horaires sont les premiers freins, insuffisamment larges pour permettre à toute personne de fréquenter la bibliothèque

Exemples de publics contraints par des horaires :

commerçants, collégiens utilisant le car scolaire, personnes dont le lieu de travail est éloigné de la commune...

- Accessibilité /communication insuffisante de la bibliothèque

Conditions minimales d'accueil par public

Publics	Conditions minimales Au-delà d'un fonds adapté à chaque public et de la connaissance de celui-ci par l'équipe
Bébés	Sécurité du lieu (par exemple : protection des prises électriques, angles du mobilier) Hygiène (par exemple point d'eau, nettoyage régulier des coussins, minimum pour nettoyer un bébé...) Espace de stationnement/rangement (par exemple pour les poussettes) Fonds d'ouvrages pour les parents et assistantes maternelles Contact avec le RAM. Horaires d'accueil hors des permanences tous publics.
Enfants Écoles primaires	Horaires permettant aux enfants de venir hors temps scolaires Lire tout ce que la bibliothèque acquiert en jeunesse pour conseiller, alerter, informer, échanger Mobilier adapté à la taille des enfants (rayonnages, bacs) Prévoir des recoins pour qu'ils s'installent à l'abri des regards Ne pas juger les lectures.
Adolescents	Une personne disponible dans l'équipe pour eux, qui leur parle. Permettre des échanges sur des thèmes qui intéressent les adolescents http://bbf.enssib.fr/consulter/bbf-2010-04-0080-003 Avoir à l'esprit que la plupart des adolescents sont "normaux" <ul style="list-style-type: none">- qu'ils ont des difficultés à exprimer des sentiments (suite à une lecture par exemple)- qu'ils ont besoin de discuter (ce qui est important n'est pas ce qu'ils disent, mais qu'ils osent dire car ils s'essaient à se construire un discours et c'est la réaction de l'adulte qui lui permet de l'ajuster) Bibliothèque ouverte quand ils sont sur la commune (arrivée du bus scolaire). On monte des projets AVEC les jeunes et non POUR les jeunes.

Conditions minimales pour l'accueil des publics

Publics	Conditions minimales Au-delà d'un fonds adapté à chaque public et de la connaissance de celui-ci par l'équipe
Jeunes adultes (20-30 ans)	<p>La bibliothèque doit faire passer le message que les outils de communication d'aujourd'hui ne sont pas un secret pour elle Page facebook, compte twitter...</p> <p>La bibliothèque gère le compte usager de ce public avec les outils actuels (messagerie, smartphone...) Prêt de tablettes, QR codes lors d'exposition pour aller plus loin...</p> <p>Quant aux jeunes adultes qui sont parents, c'est le loisir de leurs enfants qui priment, ils viendront à la bibliothèque pour leurs enfants : animations jeunesse, emprunts...</p>
Adultes	<p>Avoir en tête la diversité des profils, un adulte n'est pas monobloc, il peut être parent, célibataire, sportif, chômeur, avoir fait ou non des études...</p> <p>La bibliothèque doit pouvoir montrer une diversité de son offre de services.</p>