

Questionnement pour vérifier la pertinence du public cible retenu

Quels intérêts y a-t-il à travailler en direction de ce public cible

- pour la commune
- pour la bibliothèque
- pour le public retenu
- pour l'équipe.

Quel soutien de la tutelle ?

L'existant à la bibliothèque

- quelle communication, en direction de ce public
- quelle image de la bibliothèque
- niveau d'adaptation de l'aménagement à prévoir pour ce public.
Exemple : pour accueillir des groupes d'adolescents
- quels fonds et quels accès aux fonds disponibles
Les collections spécifiques à acquérir, leur organisation et leur accès et le mobilier associé
Exemple : fonds emploi/formation à destination des personnes en recherche d'emploi.
- quel/s partenaire/s pertinent/s
- niveau de qualité de l'accueil (signalétique, horaires...)

Public cible et publics associés

Par exemple si le public cible est le bébé, les publics associés seront les parents, les professionnels de la petite enfance : puéricultrices, assistantes maternelles, enseignants des classes maternelles, animateurs des temps de loisirs...

Les connaissances et les compétences de l'équipe par rapport au public cible retenu

- connaissance personnelle
- connaissance professionnelle
- expérience personnelle
- expérience professionnelle
- représentations mentales sur ce public
- motivation/résistance/inquiétude.
- quelles compétences à acquérir par l'équipe ?
Exemple : langage des signes pour l'accueil de personnes sourdes.

Les moyens pouvant être dégagés avec plus ou moins de difficultés, de contraintes

- en temps (y-a-t-il d'autres projets en cours, quelles possibilités pour déléguer...)
Exemple : dégager du temps pour rencontrer les partenaires.
- en espace
Exemple : avoir accès à une salle pour les réunions.
- en méthodes (quelles méthodes, quels outils à concevoir)
- en budget
Par exemple pour des acquisitions, des animations ciblées, du matériel spécifique...
- repérer les bibliothèques ayant déjà mené un travail en direction de ce public.
- lister les partenaires avec lesquels la bibliothèque pourrait coopérer sur le territoire
Exemple : se constituer un carnet d'adresses, repérer les compétences des partenaires.
- les déplacements du bibliothécaire (du temps, des kms, un véhicule)
Exemple : pour les réunions avec les partenaires, la formation sur les types de publics, pour rencontrer des équipes d'autres bibliothèques.
- les adaptations du fonctionnement existant
Exemple : allongement de la durée de prêt pour un public âgé ou en situation de handicap.

Validation que le public retenu, correspond bien à la politique de la commune ou de l'EPCI.