

**Partie 1**

**Des points à vérifier / connaître / clarifier**

**Politique des élus**

- pour les élus, quels sont les publics prioritaires sur la commune.

**Population et usagers**

- nombre d'habitants sur la commune
- répartition par publics (enfants, jeunes, adultes, retraités)
- profils de la population (CSP, équipement internet, loisirs, )
- circulation de la population (commerces, écoles...)
- taux de fréquentation des usagers et rapport par rapport à la moyenne nationale
- population qui ne fréquente pas la bibliothèque (essai de profil)
- cette population est-elle présente sur la commune aux horaires d'ouverture de la bibliothèque ?

**L'existant à la bibliothèque**

- locaux : accessibilité, signalement, surface, situation dans la commune, parking (y compris pour 2 roues...)
- quelle image de la bibliothèque à l'extérieur (hors usagers de la bibliothèque)
- les horaires d'ouverture de la bibliothèque permettent-ils d'accueillir potentiellement tous les publics (commerçants...)
- qualité des collections (désherbage, actualisation, variété des supports, neutralité, quantité, accès internet...)
- qualité de l'accueil (relationnel, espace accueil, compétences pour orienter, signalétique, ...)
- quelle communication, en direction de quels publics (quels supports, qualité, diffusion...)
- quels partenaires (permettant de cibler d'autres publics : collèges, écoles, Ehpad...)
- carte documentaire (CDI, autres bibliothèques proches...)

**Les connaissances et les compétences de l'équipe par rapport à la bibliothèque**

- connaissance des missions des bibliothèques et de leur évolution, du fonds et du fonctionnement de la bibliothèque
- discours commun au sein de l'équipe lors de l'accueil
- circulation des informations au sein de l'équipe
- fréquence des permanences pour chaque membre de l'équipe
- formation de l'équipe, connaissance des différents publics et de leurs attentes
- l'équipe travaille-t-elle à la bibliothèque hors des horaires des permanences

---

**Partie 2**

**Suite à ce 1<sup>er</sup> état des lieux, quelles premières préconisations à faire?**

- Quelles conclusions tirez-vous de ces réponses. Points forts / Points faibles de la bibliothèque.
- Quelles seraient les 3 premières actions à mettre en œuvre, pour attirer d'autres publics qui ne fréquentent pas actuellement la bibliothèque ?
- Comment pensez-vous qu'il faille s'y prendre pour cette mise en œuvre ?
- Quels résultats en attendez-vous précisément ?