

Certains ouvrages sont anciens, mais ils ont encore un intérêt aujourd'hui.

- Titre** Lecture publique et publics empêchés
Auteur Credoc
Editeur MCC – Direction général des médias et des industries culturelles, 2017
- Titre** Publics et usages des bibliothèques municipales
Auteur TMO - Grandes enquêtes
Editeur MCC – Direction général des médias et des industries culturelles, 2016
- Titre** Les français et la lecture
Auteur IPSOS/ Armelle VINCENT GERARD et Natacha CHOMET
Editeur CNL- MCC, 2017
- Titre** Les publics de la culture
Auteur Sous la direction d'Olivier Donnat, Paul Tolila.
Éditeur Presses de Sciences Po, 2003.
- Titre** Usages-usagers
Dossier in Bibliothèque(s)
N°5/6 - décembre 2002
Éditeur Association des bibliothécaires de France
- Titre** Sociologie des publics
In MARESCA, Bruno. *Les bibliothèques municipales en France après le tournant Internet*
Éditions de la Bibliothèque publique d'information du Centre Pompidou, 2007.
Auteur ESQUENAZI, Jean-Pierre
Éditeur Éditions La Découverte, 2009
- Titre** Sociologie des publics des bibliothèques : le métier d'usager
Auteur EVANS, Christophe, i
in ALIX, Yves (dir.), *Le métier de bibliothécaire*.
Éditeur Éditions du Cercle de la Librairie/ABF, 2013, pp. 59-75.
Collections Bibliothèques
- Titre** Veiller au confort des lecteurs
Du bon usage des cinq sens en bibliothèque
Auteur Sous la direction de Marielle de Miribel
Éditeur Éditions du Cercle de la Librairie, 2014
Collections Bibliothèques
- Titre** Ouvrir grand la médiathèque
Auteur Sous la direction de Françoise Muller et Marine Rigeade
Éditeur ABF, 2014
Collections Mediathèmes

Titre Recommandations pour l'accueil des adolescents en bibliothèque
Auteur Fédération internationale des associations de bibliothèques et de l'information / Ifla
Document en ligne à cette adresse
<http://www.ifla.org/files/assets/libraries-for-children-and-ya/publications/ya-guidelines2-fr.pdf>

Titre Adolescents et bibliothèques : quels genres de fréquentation ?
Auteur POISSENOT, Claude
Document en ligne à cette adresse
<http://thematic.hautetfort.com/media/02/01/82743800.pdf>

Titre Les publics des bibliothèques
Bibliographie sélective de la BnF
Document en ligne
http://www.bnf.fr/documents/biblio_publics_bibliotheques.pdf
Ce document propose des documents généraux et des documents par publics spécifiques, ainsi que les services aux publics.

Illettrisme

Agence nationale de lutte contre l'illettrisme (ANLCI)

Pour l'accès de tous à la lecture, l'écriture et aux compétences de base

<http://www.anlci.gouv.fr/>

L'Anlci édite aussi une revue.

Sur le site, à cette adresse, les données par région.

<http://www.anlci.gouv.fr/Portail-des-regions>

Handicap : ressources documentaires

La BM de Lyon propose sur son site, des ressources professionnelles.

A cette adresse

<https://www.bm-lyon.fr/informations-pratiques/accessibilite/liens-utiles/article/bibliotheques-et-handicap>

Des actions hors les murs

Titre Actions « hors-les-murs » : quelle articulation entre la bibliothèque municipale et ses partenaires.

Auteur LOUIS, Nicolas
Mémoire d'étude du Diplôme de Conservateur des bibliothèques
ENSSIB, 2011.